

Name(Spell) Change 절차에 관한 안내

- ※ (23.6월) 변경사항: 한국여행사를 통해 일본항공 항공권(131 STOCK)으로 발권되어 있는 경우
 (24.6월) 변경사항: 동일인의 LAST/FIRST NAME 각 3자 이내의 변경 허용
 (24.10) 추가안내: 복수 승객 PNR 중 일부 승객만 핸들링이 필요한 경우 → 해당 승객만 PNR SPLIT

안녕하십니까? 언제나 일본항공을 이용하여 주시어 진심으로 감사드립니다.

Name change에 대하여 아래의 내용을 참고하여 주시기 바랍니다.

원칙적으로는 이름 변경이 불가하지만, 아래 일부의 경우에 한하여 허용합니다.	
변경조건	1. JL편명이면서 JL운항편으로만 이루어진 PNR 한정 2. 한국여행사를 통해 일본항공 항공권(131 STOCK)으로 발권되어 있는 경우 3. 동일인의 LAST NAME – 3자 이내의 변경인 경우 4. 동일인의 FIRST NAME – 3자 이내의 변경인 경우 5. 개명한 경우(구여권 / 신여권 COPY 자체 보관) 6. LAST NAME/FIRST NAME을 거꾸로 입력한 경우 7. TITLE 변경의 경우(MS,MR,MSTR,MISS 등) 8. MIDDLE NAME을 추가하는 경우 ※ 변경이 필요없는 경우 1) TITLE이 없는 경우(HONG/GILDONG) 2) 성인 예약에 동일 성별의 CHD의 TITLE을 쓴 경우(MSTR/MISS)
처리방법	복수 승객 PNR인 경우, 핸들링이 필요한 승객에 대해 PNR SPLIT 먼저 하기 → 신규 PNR 또한 핸들링이 필요한 승객에 대해 작성하기 ※ 순수 JL PNR(JL편명이면서 JL운항편 ONLY PNR) 1. 신규 PNR 작성 1) 공석이 있는 경우: 동일 스케줄&예약 클래스로 작성 후 자체 REISSUE, 기존 PNR 취소 2) 공석이 없는 경우: <u>기존 PNR을 삭제하지 않고</u>, 신규 PNR에 동일 스케줄의 대기예약 작성 후 일본항공으로 연락(*) 3) 대기예약이 불가한 경우: <u>기존 PNR을 삭제하지 않고</u>, 신규 PNR에 동일 스케줄을 G 클래스로 대기예약 작성 후 일본항공으로 연락(*) * 기한: 출발 2일전 영업시간까지 2. SSR 사항 재입력(APIS, 지정좌석 등) 3. 해당 승객의 여권 사본 보관: 2년 자체 보관 4. REISSUE 시 ENDS에 [IRRG NME CHNT] 입력 ※ 타사운항 공동운항편 포함 / OAL 편명 포함 □ PNR 예약 취소 후 REFUND(수수료 면제 안됨)
주의사항	1. 제3자로의 이름변경은 불가합니다. 2. 부당한 SPELL CHANGE는 거부될 수 있으며, ADM 대상이 됩니다.



JAPAN AIRLINES

	→ 한국지구 판매 ADM 운용 방침에 대하여
여행사 전용 문의처	02-3788-5770 주중 09:00~12:00, 13:00~17:30/ 주말 및 공휴일 휴무